



Ecorad
Gruppo Mantova Salus

Ecorad

Asola

CARTA DEI SERVIZI 2024



La carta dei servizi

Gentile Signora, Egregio Signore,

Il documento che Lei sta leggendo è la “Carta dei Servizi” dell’ambulatorio di Ecorad situato ad Asola (MN). L’ambulatorio fa parte del Gruppo Mantova Salus che include anche l’Ospedale San Pellegrino di Castiglione delle Stiviere, l’Ospedale Civile Volta Mantovana, le residenze San Pietro, Beata Paola, Villa Azzurra e il Parco della Salute “Green Park”. Per ogni struttura del Gruppo avrà a disposizione la carta dei servizi in modo tale da essere informati dell’offerta sanitaria e socio-sanitaria di cui potrà disporre in caso di necessità.

La *Carta dei Servizi*, infatti, è uno strumento importante attraverso il quale potrà conoscere dettagliatamente la nostra struttura, i servizi erogati, gli obiettivi di qualità e sicurezza e gli strumenti di controllo per monitorare le attività e rilevare la Vostra soddisfazione in una prospettiva di miglioramento continuo. Non un semplice opuscolo informativo, dunque, bensì uno strumento di conoscenza che le consentirà di sceglierci ogni volta che avrà necessità.

Questa che legge sarà una guida per orientarsi meglio all’interno dei servizi, rapidamente e con facilità, anche nei momenti di maggior premura: proprio in quei momenti sentirà la nostra vicinanza ed il calore umano e la professionalità dei nostri Operatori.

Nelle pagine che seguono troverete tutte le indicazioni e i riferimenti necessari per usufruire al meglio dei servizi.

Ci auguriamo che questa guida contribuisca a porre il cittadino al centro del sistema.

La Direzione e gli Operatori

Mission, visione strategica ed obiettivi

La *mission* della struttura si riassume nella ferma volontà della dirigenza di garantire all’utenza l’erogazione di prestazioni sanitarie qualificate, tempestive ed efficaci, nel rispetto della persona e della sicurezza, sia di tipo ambulatoriale specialistico, che di diagnostica strumentale avanzata, per la cura della malattia, per la tutela della salute e per dare soddisfazione ai bisogni ed alle aspettative di salute dei cittadini-utenti.

Ecorad eroga prestazioni diagnostiche mediche, cliniche e strumentali, sia in regime privato, sia in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale o con altri enti pubblici e privati. Sono stati posti in essere tutti i requisiti e gli adempimenti necessari al conseguimento ed al mantenimento dei requisiti di accreditamento e di convenzionamento.

Dove ci troviamo



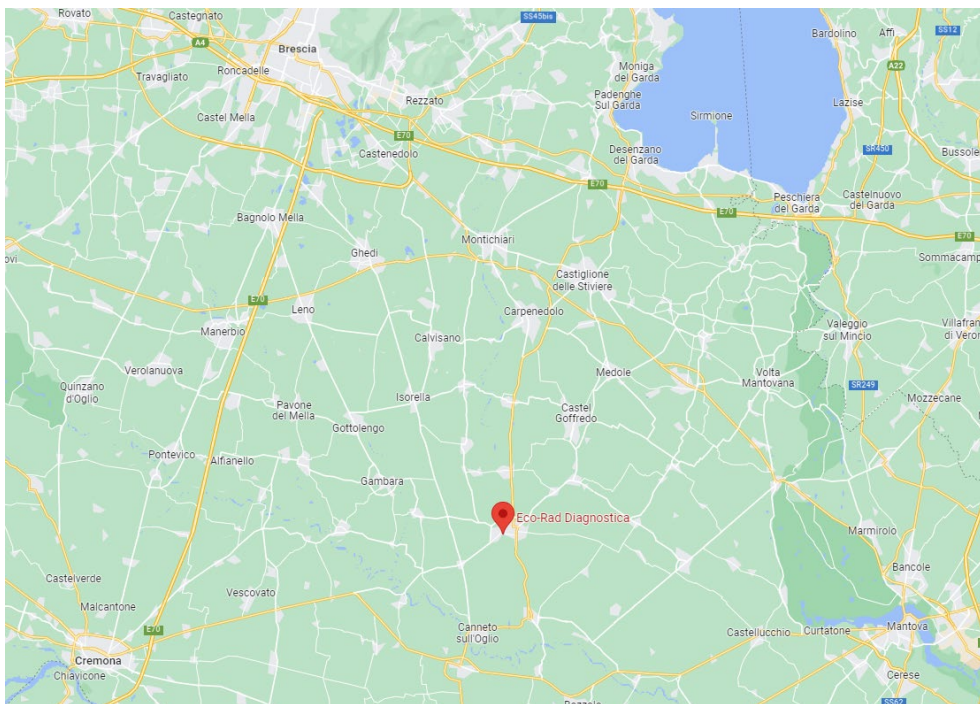
Via G. Carducci, 21/C, 46041, Asola (MN)

Telefono: +39 0376 720868

Email: cup.ecorad@mantovasalus.it

Posta certificata: ortorad@pec.it

Sito: www.ecoraddiagnostica.it



Carta dei Servizi 2024

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha lo scopo di:

- Fornire informazioni sulla struttura, i servizi e gli orari;
- Ascoltare e comprendere i bisogni degli utenti, facilitando la ricerca della migliore soluzione entro l'offerta dell'Ospedale e dei suoi servizi;
- Svolgere attività di monitoraggio della qualità percepita dagli Utenti attraverso questionari di gradimento, per adottare soluzioni finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi;
- Raccogliere reclami, lamentele, suggerimenti o osservazioni.

L'URP lavora in maniera attiva, fornendo sempre un riscontro alle osservazioni presentate dall'Utenza, in tempi celeri con dedizione e cortesia.

Ecorad ha designato come Ufficio per le Relazioni con il Pubblico il servizio di Reception. Si segnala inoltre la possibilità di presentare reclami od encomi presso l'indirizzo mail urp@mantovasalus.it e tramite il contatto telefonico 0376 635302.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)



Centro ambulatoriale Ecorad

Telefono 0376 720868

cup.ecorad@mantovasalus.it

La *mission* dei poliambulatori è quella di gestire attività sanitarie offrendo al cittadino dei servizi in termini di prestazioni preventive diagnostiche e curative, coordinare attività ambulatoriali in tutte le specializzazioni mediche.

L'ambulatorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16:00.

Informazioni e prenotazioni

Per prenotare una prestazione è necessario essere in possesso:

- Della richiesta del medico curante e/o specialista con riportato il quesito diagnostico, ossi la motivazione per la quale si richiede la prestazione, e l'indicazione dell'eventuale esenzione. La prescrizione non può essere modificata, quindi è importante verificare la corretta compilazione della richiesta da parte del medico prescrittore con particolare attenzione all'indicazione dell'eventuale esenzione. Una volta effettuata l'accettazione ed erogata la prestazione non è più possibile riconoscere il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket
- Della tessera sanitaria
- Del codice fiscale

È possibile richiedere informazioni o prenotare una prestazione in SSN o solvenza attraverso i seguenti canali:



Tramite l'App *Gruppo Mantova Salus*.



Telefonicamente chiamando il CUP al numero 0376 1410140 o al numero 0376 720868 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 ed il sabato dalle 08:00 alle 12:00.



Telefonicamente contattando il call center regionale al numero verde 800.638.638 (da cellulare 02.999599, a pagamento secondo il proprio piano tariffario) attivo dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00 esclusi festivi.



Tramite What's app al numero 0376 635519 (no chiamate)



Di persona allo sportello CUP: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00.

Vi è inoltre la possibilità di consultare sul Portale di Regione Lombardia le disponibilità di tutte le strutture sanitarie presenti sul territorio lombardo.

Per informazioni sui costi delle prestazioni chiamare il numero 0376 720868.



Ritiro referto

Il ritiro dei referti avviene secondo le modalità indicate nel documento consegnato al momento dell'accettazione. Poiché il referto contiene dati sensibili, gli operatori sono autorizzati a consegnare la documentazione solo all'interessato o ad una persona delegata. In questo caso, il delegato deve presentare al momento del ritiro la delega firmata, un proprio documento di riconoscimento e il documento dell'interessato (in originale o in copia). È importante sapere inoltre che, ai sensi della normativa vigente i referti devono essere ritirati entro 30 giorni. Il mancato ritiro entro il termine indicato comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in caso di esenzione.

ATTENZIONE!

È possibile inoltre scaricare i propri referti on line al seguente link: <http://www.greenparkmantova.it/referti/>
Accedi o registrati con il NUMERO DI CELLULARE fornito durante l'accettazione ed il CODICE DI ATTIVAZIONE che trovi al centro della ricevuta per accedere al tuo Dossier.

È infine possibile visionare i propri referti all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) istituito dopo aver espresso apposito consenso. Il FSE raccoglie e rende disponibili informazioni e documenti clinici generati dalle strutture socio-sanitarie della regione come referti di visite specialistiche ed esami, verbali di Pronto Soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, vaccinazioni dell'infanzia (per i nati a partire dal 1990). Per consultare il proprio FSE è necessario essere in possesso della Carta Regionale dei Servizi o della Tessera Nazionale dei Servizi e del relativo PIN ed avere espresso il consenso all'alimentazione del FSE. Per richiedere le chiavi d'accesso al servizio è possibile recarsi presso i CUP/Cassa. Consultando online i referti contenuti nel FSE si adempiono gli obblighi di legge e si è esonerati dal ritiro del referto cartaceo.

Elenco dei professionisti

Cardiologia Dott. Faden Giacomo	Chirurgia vascolare Dott. Ghizzi Mauro
Radiodiagnostica Dott. Bonavia Lorenzo Dott. Centonze Maurizio Dott. Menegardi Marco Dott.ssa Moraschi Ilenia Olga Dott. Quattrocchi Saverio Dott. Visconti Pierluigi	Chirurgia Dott. Finadri Alessandro
Urologia Dott. Balla Julian	Dermatologia Dott. Benedetti Marco
Ortopedia e Traumatologia Dott. Ditta Alessandro Dott. Ferrari Paolo Roberto Dott.ssa Laterza Mara	Gastroenterologia Dott. Lippa Mauro
Reumatologia Dott.ssa Povino Maria Rosaria	Neurologia Dott.ssa Tripaldi Flavia
Allergologia Dott.ssa Marcarelli Anna Rosaria	